

غرفة المنشآت الفندقية EGYPTIAN HOTEL ASSOCIATION

صادر رقم: ع ح / ۲۰۲۰ التاریخ: ۲۰۲۰ / ۲۰۲۰

منشور دوری لجمیع الفنادق رقصم ([🖰) لعام ۲۰۲۰

السيد الأستاذ / مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد

إلحاقاً الى سلسلة الضوابط المرسلة لسيادتكم من قبل الغرفة وطلب الإلتزام بها لتشغيل الفنادق والمنتجعات السياحية إعتباراً من ١٥ مايو ٢٠٢٠ في إطار جائحة كورونا المستجد.

أتشرف بأن أرفق لسيادتكم ضوابط إستئناف السياحة الى مصر والتى تشمل { الإجراءات الإحترازية قبل دخول المسافر الى مصر – الضوابط العامة لتشغيل المنشآت الفندقية والسياحية والأنشطة السياحية – إجراءات خاصة بالعاملين بالمنشآت الفندقية والسياحية والمواقع الأثرية والمتاحف – ضوابط المنشآت الفندقية " داخل وخارج المنشآت الفندقية " – ضوابط الأنشطة السياحية – ضوابط زيارة المواقع الآثرية والمتاحف – ضوابط تشغيل وسائل النقل السياحى (الأتوبيس والليموزين والسيارات الكهربائية " الجولف " – برامج تحفيز منظمى الرحلات }.

برجاء التفضل بالعلم والإحاطة والتكرم بالإلتزام بما هو مشار إليه بعاليه بكل دقة ،،،

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام والتقدير ،،،

محمد أيسوب نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس شعبة الفنادق العائمة ful

LIFE, PROSPERITY, HEALTH

ضوابط استئناف السياحة إلى مصر



egyp

Same Great Feelings

	الفهرس —
Γ	مقدمة
Σ.	أولاً : الإجراءات الإحترازية قبل دخول المسافر إلى مصر
Σ	ا و را : ال جراءات ان حير اربت حبل صود الهسافر على منن الطائرة 1 – ال جراءات قبل صعود الهسافر على منن الطائرة
Σ	۲ – إجراءات احترازية على مـنن طائرات شركات الطيران الهصرية
0	۳– إجراءات احترازية عند وصول الهسافر إلى الهطارات الهصرية
^	
0	ثانيًا: ضوابط عامة لتشغيل المنشآت الفندقية والسياحية والأنشطة السياحية
0	ا – ضوابط تشغيل الهنشآت
0	۲– النظافة والتعقيم
7	٣- دورات المياه
	عدلصماا – 2
٦ .	ثالثًا: إجراءات خاصه بالعاملين بالهنشآت الفندقية والسياحية والمواقع الأثرية والمتاحف
۷ -	رابعًا: ضوابط الهنشآت الفندقية
٧	رابعا : صوابط الهنسات العنددية ا –استقبال النزلاء
٧	۱ – استقبال انترانء ۲ – التسكين في الغرف
٧	٬ النسخين دن احرت ٣- الصالة الرياضية والنادي الصحي بالهنشآت الفندقية
V	ر انتفاق امرياطية والصواطئ بالهنشآت الفندقية Σ– حما مات السباحة والشواطئ بالهنشآت الفندقية
٨	0 – كازينوهات ألعاب المائدة
٨	- الحفلات والمناسبات 7- الحفلات والمناسبات
٨	۷- العبادات والهستشفيات
٨	 ٨− التعا مـل مـع حالات الاشتباه أو إصابة السائح بفيروس كورونا المستجد في المنشآت الفندقية
9 -	
9	خامسًا: ضوابط تشغيل المطاعم السياحية (داخل وخارج المنشآت الفندقية)
9	ا – مالة الطعام : الله الحد
1.	7 – ال <i>ه</i> طبخ
1.	سادسًا: ضوابط الأنشطة السياحية
<u>.</u>	ا - الرحلات والأنشطة البحرية ورحلات الغوص
	۲- محال بيع العاديات والسلع السياحية
ΙΓ	سابعًا : ضوابط زيارة المواقع الأثرية والمتاحف
IT -	ثا هنًا : ضوابط تشغيل وسائل النقل السياحي (الأتوبيس والليموزين والسيارات الكهربائية «الجولف») – – -
11	تاسعاً: برا ہج زحفین منظمی الرحلات









مقدمة

يهدف هذا الدليل الاسترشادى إلى التعريف بالضوابط والاشتراطات الوقائية والاحترازية التي يتم تطبيقها بجميع المنشآت الفندقية والسياحية والمطارات وشركات الطيران المصرية والمواقع الأثرية والمتاحف ومختلف الأنشطة السياحية، لتجنب انتشار أو الإصابة بفيروس كورونا المستجد، وقد تم إعداده بالتنسيق مع وزارة الطيران المدني ووزارة الصحة والسكان والاتحاد المصري للغرف السياحية.

فبعد توقف النشاط السياحي والطيران الدولي منذ منتصف مارس ٢٠٢٠ بسبب أزمة فيروس كورونا المستجد في مختلف دول العالم، قامت الحكومة المصرية بوضع مجموعة من الضوابط للسلامة الصحية وفقاً لتوصيات منظمة الصحة العالمية. واعتمدت وزارة السياحة والآثار الشهادة سلامة صحية بالتنسيق مع وزارة الصحة والسكان والغرف السياحية المختصة كشرط أساسى للساح للمنشآت الفندقية والسياحية بإعادة التشغيل واستقبال الزائرين والسائحين وممارسة الأنشطة السياحية.

وقد تقرر استئناف النشاط السياحي تدريجياً بناء على تلك الضوابط، بعد الانتهاء من مرحلة تجهيز تم خلالها تعقيم كافة المنشآت الفندقية والسياحية والمواقع الأثرية والمتاحف بجمهورية مصر العربية، وتدريب وتوعية العاملين على العمل في ظل الظروف التي نتجت عن انتشار فيروس كورونا المستجد، وفقاً للاشتراطات والضوابط المستحدثة. وفي ١٥ مايو ٢٠٢٠ تم البدء باستقبال السياحة الداخلية، كمرحلة أولى، في الفنادق الحاصلة على الشهادة سلامة صحية فقط، بنسبة إشغال ٢٥٪ من طاقتها الاستيعابية، ثم تم الساح للفنادق بزيادة نسبة الإشغال بها إلى ٥٠٪ في ١ يونيو.

وتقوم الوزارة بالتعاون مع الغرف السياحية والشركات الدولية المتخصصة في مجال السلامة الصحية التي تم التعاقد معها، بعمل لجان مشتركة للتفتيش الدوري على المنشآت الفندقية والسياحية الحاصلة على "شهادات سلامة صحية" للتأكد من التزامها التام بالإجراءات والضوابط.

في ١ يوليو ٢٠٢٠ سيتم استئناف حركة السياحة الوافدة إلى محافظات البحر الأحمر وجنوب سيناء ومطروح فقط بنسبة إشغال ٥٠٪ كحد أقصى من الطاقة الاستيعابية للفنادق والمنتجعات السياحية بها، وقد تم اختيار هذه المحافظات الساحلية الثلاثة لأنها سجلت أقل معدلات للإصابة بفيروس كورونا المستجد على مستوى الجمهورية، وتكاد نسبة الإصابة بها تكون منعدمة. كها أنه يتوفر بها مستشفيات (عامة وخاصة) مجهزة للتعامل مع أية إصابات أو أمراض. علماً بأنه في هذه المرحلة سيتم حظر الرحلات بين هذه المحافظات وباقي محافظات جمهورية مصر العربية لحين إشعار آخر.

وبالنسبة للمواقع الأثرية والمتاحف، والتي تم إغلاقها منذ شهر مارس الماضي، فقد تقرر بدء الفتح التدريجي لها مع بداية شهر يوليو القادم.

وتجدر الإشارة إلى أن الضوابط التالية سيتم تحديثها دوريا في ضوء المستجدات.

أولاً؛ الإجراءات الاحترازية قبل دخول المسافر إلى مصر

ا – الإجراءات قبل صعود المسافر على منَّن الطائرة

■ يلتزم الراكب بتوقيع إقرار في مطار المغادرة بالمدينة القادم منها إلى جمهورية مصر العربية، قبل سلم الـ Boarding Passينص على أنه لم يصب بفيروس كورونا المستجد، ولم يخالط أي مصاب بالفيروس، ولم تظهر عليه أية أعراض للإصابة خلال الـ ١٤ يوماً السابقة على تاريخ سفره إلى مصر، وأنه في حالة ظهور أية أعراض عليه خلال مدة إقامته في مصر يتحتم عليه إخطار إدارة وطبيب الفندق الذي يقيم به، كما يقر بأن يكون حاملاً وثيقة تأمين طبي دولية صالحة حتى تاريخ مغادرته من مصر.

وسيتم توزيع هذا الإقرار على شركات السياحة المصرية لإرساله إلى نظرائها من منظمي الرحلات بالخارج، كما يمكن الحصول على نسخة من الإقرار من على الرابط الإلكتروني التالي:

http://egypt.travel/media/2364/declaration_form.pdf

ويقوم المسافر بتسليم الإقرار إلى مندوب وزارة الصحة والسكان بالمطار عند وصوله إلى مصر.

■ يتحتم فقط على المسافرين الوافدين من الدول التي تعلن منظمة الصحة العالمية أن تفشى فيروس كورونا المستجد فيها يصل إلى حد الوباء تقديم نتيجة اختبار PCR حديثة (قبل موعد السفر بـ ٤٨ ساعة كحد أقصى)، وسيتم تحديث قائمة الدول والإعلان عنها بشكل منتظم.

٢- إجراءات احترازية على منن طائرات شركات الطيران المصرية

- تعقيم وتطهير الطائرة بالكامل قبل كل رحلة.
- ارتداء الكمامات إجباري داخل الطائرة (ركاب وأطقم ضيافة).
 - تقديم الوجبات الجافة والمشروبات المعلبة فقط.
- توفير Universal Protection Kit تحتوى على مطهرات، قفازات، كمامات، مع توفير كميات إضافية مع طاقم الطائرة.
 - حظر توزيع الجرائد والمجلات على متن الطائرة.
 - تخصيص مكان لذوى الأمراض المزمنة وغيرها (الذين يتعذر عليهم ارتداء الكمامة لفترات طويلة).
- تخصيص آخر صفين في الطائرة لعزل الركاب الذين قد تظهر عليهم أعراض مرضية، وتخصيص أحد أفراد أطقم الضيافة لخدمتهم، مع تخصيص دورة مياه مستقلة بهم.

٣– إجراءات احترازية عند وصول المسافر إلى المطارات المصرية

- التزام المطارات بإجراء أعمال التعقيم والتطهير، والتزام العاملين بالمطار بقواعد السلامة الصحية.
 - الالتزام بارتداء الكهامات للمسافرين ولجميع المتواجدين داخل المطار.
 - الالتزام بالمسافات الآمنة بين الأشخاص في المطار.
 - قياس درجة حرارة المسافرين وجميع المتواجدين بالمطار.
 - تعقيم أمتعة المسافرين قبل وضعها على السير الخاص بالأمتعة.

ثانيًا: ضوابط عامة لتشغيل الهنشآت الفندقية والسياحية والأنشطة السياحية

ا – ضوابط تشغيل الهنشآت

- حصول المنشأة الفندقية والسياحية على شهادة السلامة الصحية من وزارة السياحة والآثار بالتنسيق مع وزارة الصحة والسكان والغرفة السياحية المختصة، والالتزام بكافة الضوابط المستحدثة شرط إلزامي للتشغيل.
- الخضوع للتفتيش الدوري من قبل اللجان المشتركة بين وزارة السياحة والآثار والغرفة المختصة والشركات الدولية المتخصصة في مجال السلامة الصحية.
 - حال ثبوت مخالفة لأي من الضوابط والاشتراطات يتم سحب رخصة المنشأة، ووقف نشاطها.
- قيام مدير المنشأة الفندقية بتوقيع إقرار بالتزامه بالضوابط والاشتراطات الخاصة بالسماح بالتشغيل، واتخاذ إجراءات رادعة تجاهه حال الإخلال بأي منها.
- لإعلان عن الاشتراطات الوقائية المتبعة لاطلاع السائحين والزائرين عليها بكافة المنشآت الفندقية والسياحية والمواقع الأثرية والمتاحف.

٦– النظافة والتعقيم

- تعقيم وتطهير الأماكن العامة والأسطح بصورة منتظمة.
 - توفير معقمات الأيدي بكافة الأماكن.
- تطهير الأثاث والأقمشة بشكل منتظم في المنشآت الفندقية والسياحية.
- الحفاظ على التهوية الجيدة، والالتزام باشتراطات وزارة الصحة والسكان بشأن التكييف المركزي.
 - التخلص من النفايات بشكل آمن وفقاً لإرشادات وزارتي الصحة والسكان والبيئة.
 - تطهير المغسلة الخاصة بالمفروشات والمناشف يومياً.

٣- دورات المياه

- الالتزام بالتعقيم وتطهير جميع نقاط التلامس بشكل منتظم.
 - القيام بالتهوية الجيدة بشكل منتظم.
 - توفير أدوات التعقيم والصابون السائل.
 - توفير المناديل الورقية فقط.
- توفير سلات مهملات تفتح بالقدم دون الحاجة إلى اللمس.

عدلصماا - 2

- تشغيل المصاعد بنسبة ٥٠٪ من طاقتها الاستيعابية كحد أقصى، ووضع علامات على الأرض لتحديد أماكن الوقوف داخل المصعد.
 - التزام الركاب وعامل المصعد بارتداء الكمامات داخل المصعد.
 - الالتزام بتعقيم وتطهير المصاعد وجميع نقاط التلامس بها بشكل منتظم.

ثالثًا: إجراءات خاصه بالعا ملين بالهنشآت الفندقية والسياحية والمواقع الأثرية والمتاحف

- التشغيل بنسبة ٥٠٪ من إجمالي عدد العاملين بالمنشأة الفندقية والسياحية كحد أقصى (لحين إشعار آخر).
- قياس درجات الحرارة يومياً لجميع العاملين، وإخطار وزارة الصحة والسكان بأية حالة إصابة أو اشتباه يتم اكتشافها.
 - توفير أدوات وقاية شخصية (أدوات تطهير وتعقيم، وكمامات... إلخ) لجميع العاملين.
 - الالتزام بارتداء الكهامات طوال ساعات العمل.
 - عدم تشغيل من يعانون من أعراض مرضية.
- توعية العاملين بكافة المعلومات الخاصة بفيروس كورونا المستجد، وتعريفهم بأعراض المرض وكافة التدابير الوقائية اللازم اتباعها لمنع الإصابة فيها بينهم، وضرورة إخطار إدارة المنشأة بظهور أية أعراض على أحد منهم، أو على أحد من الزائرين والنزلاء.
- التزام المنشآت الفندقية بالمسافات الآمنة في أماكن سكن العاملين، وتوفير مناطق لعزل الحالات المصابة حال ظهورها (الحالات البسيطة ومتوسطة الخطورة فقط). ويقضي العاملون بالمحافظات الساحلية فترة حجر صحى عقب عودتهم من الإجازة وقبل تسلمهم العمل مرة أخرى، على أن تكون المدة البينية لحصول العاملين على إجازة ٢٠ يوماً على الأقل.

رابعًا: ضوابط الهنشآت الفندقية

ا –استقبال النزلاء

- قياس درجة حرارة النزلاء قبل دخول الفندق كل مرة.
 - تعقيم أمتعة النزلاء قبل دخول الفندق.
- وضع ملصقات على الأرض لتحديد أماكن الوقوف في الصفوف للحفاظ على المسافات الآمنة بين النزلاء.
 - · إنهاء إجراءات تسجيل الدخول للنزيل إلكترونياً أو بأقلام أحادية الاستخدام.
 - التشجيع على التعامل باستخدام بطاقات الدفع الإلكتروني.

۲–التسكين في الغرف

- عدم تجاوز سعة الغرفة شخصين بالغين، مع السماح بتواجد طفلين مرافقين فقط (أقل من ١٢ عاماً).
- تزويد كل غرفة بـ Personal Protection Kit لكل نزيل تحتوي على أدوات الحماية الشخصية (كمامات وقفازات ومعقمات الأيدي).
 - تعقيم الغرف بالكامل وتهويتها لمدة ١٢ ساعة بين تسكين كل نزيل وآخر.
 - تهوية وتطهير الغرف والحمامات جيداً بشكل مستمر.
 - توفير آلة البخار لتطهير الأثاث والأقمشة.
 - تنظيف المفروشات المُتسخة والمناشف في درجة حرارة عالية.

٣- الصالة الرياضية والنادي الصحي بالهنشآت الفندقية

- تطهير الأسطح ومنطقة الصالة الرياضية بشكل مستمر، مع الحرص على المسافات اللازمة بين الأجهزة.
 - غلق أماكن الاستحام الملحقة بالصالة الرياضية (لحين إشعار آخر).
 - غلق الجاكوزي والساونا والبخار وجلسات المساج (لحين إشعار آخر).

Σ- حما مات السباحة والشواطئ بالهنشآت الفندقية

- السماح باستخدام الشواطئ وحمامات السباحة.
- · إجراء أعمال التطهير لحمامات السباحة بشكل منتظم.
- تطهير المنطقة المطلة على الشاطئ والمحيطة بحمام السباحة متضمنة الطاولات والأسطح وكراسي الاستلقاء للتشمس إلخ...بعد استخدام كل نزيل، وكذلك قبل وبعد أوقات التشغيل.
 - الالتزام بمسافة لا تقل عن مترين بين كراسي الاستلقاء للتشمس.
 - تسليم الفوط المستخدمة على الشاطئ وحمامات السباحة في الغرف.
 - الحد من الأنشطة الترفيهية الجماعية على الشواطئ وحمامات السباحة.

0– كازينوهات ألعاب المائدة

 السماح بتشغيل كازينوهات ألعاب المائدة بنسبة ٠٥٪ من إجمالي الطاقة الاستيعابية لها، مع التأكيد على استخدام كافة أدوات الوقاية الشخصية، والتطهير والتعقيم، والالتزام بالمسافات الآمنة بين الأشخاص.

٦- الحفلات والمناسبات

 حظر إقامة الحفلات والمناسبات الخاصة أو أي نشاط ينتج عنه تجمعات بالمنشآت الفندقية (لحين إشعار آخر).

٧- العيادات والمستشفيات

- توفير عيادة وطبيب بالفندق بالتنسيق المستمر مع وزارة الصحة والسكان.
 - وجود مستشفيات (حكومية وخاصة) مجهزة بالمحافظات السياحية.

٨–التعا مل مع حالات الاشتباه أو إصابة السائح بفيروس كورونا المستجد في الهنشآت الفندقية

- التزام السائح بإخطار إدارة الفندق وطبيب الفندق فور ظهور أية من أعراض الإصابة بفيروس كورونا
 - قيام مدير المنشأة بإبلاغ وزارة الصحة والسكان عن أي حالة مشتبه فيها.
- تخصيص طابق أو منطقة محددة بكل فندق للحجر الصحي لحالات الإصابة البسيطة بفيروس كورونا المستجد وحالات الاشتباه، مع تحمل الفندق تكلفة الإقامة والإعاشة للسائح المصاب بالفندق.
 - نقل الحالات الحرجة إلى المستشفى.
- تتحمل وزارة الصحة والسكان تكلفة الأدوية والعلاج للمصاب بالفندق والمستشفى حتى يتماثل للشفاء.
- يقوم الفندق بتطهير الغرفة التي أقام بها السائح المصاب بعد نقله إلى منطقة الحجر الصحي أو المستشفى، على حسب الحالة، علم ابأنه لن يتم غلق الفندق الذي تظهر فيه حالة إصابة.
- يتم السياح لمرافقي السائح المصاب بنفس الغرفة، باستكمال إقامتهم في الفندق حتى شفائه دون أي تكلفة إضافية، كما يتم الكشف عليهم مجاناً بمعرفة وزارة الصحة والسكان، وعليهم الالتزام بالإجراءات الوقائية اللازمة.
- في حال رغبة السائح المصاب العودة إلى بلده، لإتمام علاجه هناك، يتم ذلك على مسئوليته الشخصية مع قيامه بالتنسيق مع منظم الرحلات المتعاقد معه، واتخاذ كافة الإجراءات الوقائية اللازمة عند مغادرته مصر، وذلك بمعرفة وزارة الصحة والسكان.
- يمكن للسائح السفر على متن رحلة أخرى، حال عدم تمكنه من السفر على رحلته، وذلك بالتنسيق مع منظم الرحلات في حالة الطيران العارض، وفي حالة قدومه إلى مصر على رحلة تابعة لشركات الطيران المصرية، يتم توفير حجز بديل له للعودة على نفس الشركة مع عدم فرض أية غرامات عليه.

خامسًا: ضوابط تشغيل المطاعم السياحية (داخل وخارج المنشآت الفندقية)

ا -صالة الطعام

- تقليل التزاحم عند مدخل المطعم من خلال وضع آلية لإدارة قائمة الانتظار، إما عن طريق الحجز المسبق بالتطبيقات الإلكترونية أو التليفون أو أية وسيلة أخرى.
 - قياس درجة حرارة رواد المطعم قبل الدخول.
 - التشجيع على التعامل باستخدام بطاقات الدفع الإلكتروني.
- حظر الـ "Open Buffet" مع السياح بالـ"Served Buffet" مع الالتزام بالمسافات الآمنة بين الأشخاص.
- ترك مسافة لا تقل عن ٢ متر بين كل مائدة وأخرى الطعام، و١ متر بين كل شخص وآخر على المائدة الواحدة، بحد أقصى ٦ أشخاص على المائدة الواحدة.
 - توفير معقمات ومناديل تعقيم على موائد الطعام.
 - الاعتباد على أدوات طعام أحادية الاستخدام (قدر المستطاع).
 - الالتزام بتغيير مفارش موائد الطعام بين كل مستخدم وآخر.
 - حظر تقديم الشيشة.
 - حظر إقامة الحفلات والمناسبات الخاصة أو أي نشاط ينتج عنه تجمعات بالمطعم.
 - غلق أماكن ألعاب الأطفال.
- الالتزام بالمسافات الآمنة بين الأشخاص في خدمة الـ"Take Away" داخل المنشأة، وقصر تواجد العملاء داخل المنشأة على الطلب والدفع والحصول على إيصال ثم الانتظار خارج المطعم لاستلامه من خلال مندوب تسليم الطلبات.

٢- المطبخ

- الالتزام بتنظيف وتعقيم وتهوية المطبخ بشكل يومي، وتطهير الأسطح الملموسة بانتظام.
 - الالتزام بالمسافات الآمنة بين العاملين داخل المطبخ.
- الالتزام بكافة معايير النظافة وارتداء العاملين للكهامات والقفازات، مع تغييرها بين الحين والآخر، وغسل اليدين بالماء والصابون بصورة مستمرة.
 - إتباع المواصفات الدولية لسلامة وجودة الغذاء.
 - توفير سلات مهملات تفتح بالقدم دون الحاجة إلى اللمس.

تسري جميع ضوابط تشغيل الفنادق والمطاعم المذكورة سابقاً على المخيمات بالمحافظات السياحية.

سادسًا: ضوابط الأنشطة السياحية

ا – الرحلات والأنشطة البحرية ورحلات الغوص

أ– اشتراطات العا ملين بمراكز الغوص والسنوركل والأنشطة البحرية:

- توعية العاملين بأعراض فيروس كورونا المستجد والسبل الوقائية للحد من انتشار العدوى.
 - قياس درجة حرارة جميع العاملين يومياً.
- إلزام جميع العاملين بارتداء الكهامات، وإلزام العاملين في التنظيف والمطبخ ومحطات شحن وصيانة الإسطوانات ومعدات الغوص والقائمين على تنظيف معدات الإيجار بارتداء القفازات.
 - تخفيض حجم العمالة بالمنشأة لضمان التشغيل الآمن.
 - المدة البينية لحصول العاملين بالمدن الساحلية على إجازات هي ٦٠ يوماً.
 - عدم تشغيل من يعانون من أعراض مرضية.

ب- اشتراطات منطقة الاستقبال وكافة الأماكن داخل مراكز الغوص والسنوركل والأنشطة البحرية:

- توفير المطهرات ومعقمات الأيدى بكافة الأماكن داخل المراكز والمنشآت ومنطقة الاستقبال، مع استعمال أقلام أحادية الاستخدام.
 - وضع لوحات إرشادية عن الإجراءات الوقائية لمنع انتشار العدوى باللغات المختلفة.
 - منع غير العاملين أو المارسين للغوص والأنشطة البحرية من الدخول أو التواجد في المركز أو المنشأة.
 - التشجيع على التعامل باستخدام بطاقات الدفع الإلكتروني.
- ترك مسافة لا تقل عن ٢ متر بين كل مائدة وأخرى ولا تقل عن ١ متر على الأقل في حجرات التدريب للحفاظ على المسافات الآمنة بين الأشخاص.
 - الالتزام بتنظيف وتطهير الأسطح والأماكن التي توجد فيها حركة بشكل منتظم.
 - الالتزام بتقديم قائمة بأسماء وبيانات المشاركين والقائمين على رحلات السفاري للمسئولين.

ج– اشتراطات تنظيف وتعقيم معدات الغوص والسنوركل والغوص الحر والأنشطة البحرية:

■ تعقيم المعدات: المنظم Regulator – قناع الوجه والسنوركل – جهاز معادل الطفو BCD – بدلة الغوص عن طريق غمرها في محلول تبييض (كلور) بتركيز ١٠٪ (للتخفيف يضاف ربع كوب من الكلور (المبيض) على ٤,٩٥ لتر من المياه)، إذا كان المبيض بتركيز ٥٪ (للتخفيف يضاف نصف كوب من الكلور (المبيض) على ٤,٩٥ لتر من المياه).

- تنظيف وتطهير كافة المعدات بعد كل استخدام، والاحتفاظ بالمعدات المؤجرة (المرتجعة) التي لم تنظف بعد في منطقة منفصلة عن منطقة تخزين المعدات النظيفة، واستبدالها بشكل متكرر لتجنب استخدام نفس المعدات بشكل منتظم.
- الالتزام باستخدام كل شخص المعدات الخاصة به طوال الرحلة وعدم مشاركتها أو خلطها مع معدات الآخرين، ويتعين على الزائرين تنظيف أجهزتهم الشخصية، وتشجيعهم على إحضار المعدات الخاصة بهم.
- غسل معدات الأنشطة البحرية الخاصة «بالكايت سيرف، الويند سيرف، التزلج على الماء، الباراشوت» بالماء وتركها لتجف في الشمس لمدة تزيد عن ساعة.

د– اشتراطات التواجد على منن اليخوت السياحية والقوارب وقوارب السفارى:

- العمل بنسبة إشغال ٥٠ ٪ من اجمالي الطاقة الاستيعابية للقوارب السياحية.
- قيام المنشآت بقياس درجة حرارة الركاب والطاقم قبل الانتقال من محال إقامتهم أو في المركز وقبل التوجه
 إلى السقالات، والالتزام بارتداء الكمامات خلال التواجد في وسائل النقل وعلى متن اليخت.
 - الالتزام بإجراءات التعقيم والتطهير لكافة الأسطح على اليخوت والقوارب السياحية.
- تشجيع الزائرين على إحضار إحضار الأكواب وأدوات المائدة الخاصة بهم، وفي حالة عدم إمكانية ذلك يتم استخدام أكواب وأدوات مائدة أحادية الاستخدام.
- الالتزام بالمسافات الآمنة عند نزول الأفراد للماء والخروج منه، والسماح لشخصين فقط بالتواجد بمنطقة النزول والخروج من الماء على سطح القارب (الطبلية) لتجنب الزحام.
 - توفير كافة أدوات الاسعافات الاولية والمعدات الوقائية الكافية على متن القوارب.
 - توفير خافض للحرارة على متن اليخوت وفي مقر المنشآت.
- طلب الوجبات على متن اليخوت أو القوارب من خلال قوائم الطعام (مع الالتزام بضوابط المطاعم والمطابخ المذكورة عاليه).

هـ- الإجراءات الوقائية في حالة وجود إصابة بفيروس كورونا على منن يخوت السفاري:

- تخصيص أحد الكبائن على متن اليخت للحجر الصحي (على ألا تكون الكابينة التي بها مخرج الطوارئ بالجزء السفلي لليخت).
- إبلاغ الطاقم إذا شعر أحد الزائرين أو أحد أفراد طاقم اليخت بأي من أعراض فيروس كورونا المستجد والالتزام بالعزل في الحجرة المخصصة لذلك على متن اليخت.
- تقليل استخدام تكييف الهواء داخل الكبائن (قدر المستطاع) والحرص على دخول الهواء المتجدد داخل الكبائن.

٢– محال بيع العاديات والسلع السياحية

- توفير قفازات طبية وكمامات جديدة بالمحال للعملاء لارتدائها والتخلص منها بطريقة آمنة.
- وضع ملصقات على الأرض لتحديد أماكن الوقوف في الصفوف للحفاظ على المسافات الآمنة بين الأشخاص.
 - وضع لافتات داخل المحال للتنبيه بعدم لمس المعروضات.

سابعًا: ضوابط زيارة المواقع الأثرية والمتاحف

- تعقيم المواقع الأثرية والمتاحف يومياً قبل فتحها للزيارة تحت إشراف فريق من المرممين والأمناء ومفتشي الآثار.
 - قياس درجة حرارة العاملين يومياً، والزائرين قبل الزيارة.
- وضع ملصقات على الأرض لتحديد أماكن الوقوف في الصفوف للحفاظ على المسافات الآمنة بين الأشخاص.

الأفواج السياحية والرحلات:

- ١. عدم تجاوز عدد الفوج السياحي ٢٥ فرداً (لحين إشعار آخر)، والتزام المرشد السياحي بارتداء الكمامة، مع
 التزامه بالشرح باستخدام السماعات داخل المتاحف، وتعقيم السماعات بعد كل استخدام.
 - ٢. قيام شركات السياحة بتوفير الكهامات للسائحين والمرافقين لهم.
- ٣. مراعاة الحفاظ على المسافات الآمنة بين الأشخاص أثناء زيارات المتاحف والمواقع الأثرية، مع وضع حد
 أقصى لعدد الزائرين المتواجدين في نفس الوقت داخل المتاحف والمواقع الأثرية غير المكشوفة كالتالي:
 - ٢٠٠ زائر/ ساعة بالمتحف المصرى بالتحرير، و ١٠٠ زائر/ الساعة بالمتاحف الأخرى.
 - ١٠ ١٥ زائر لزيارة أي هرم أو مقبرة أثرية من الداخل (حسب مساحة الأثر).
- ٤. التزام رحلات المدارس والجامعات والجهات الحكومية بإخطار المواقع الأثرية والمتاحف قبل موعد الزيارة بحد أدنى ٤٨ ساعة، على ألا يزيد العدد بالرحلة عن ١٥ فرد مع كل مشرف، وعدم السماح بأكثر من ٥ رحلات في اليوم الواحد.

ثا منًا: ضوابط تشغيل وسائل النقل السياحي (الأتوبيس والليموزين والسيارات الكهربائية "الجولف")

- الالتزام بالضوابط المقررة لنسب التشغيل (٥٠٪ كحد أقصى من الطاقة الاستيعابية)، مع ترك مقعد شاغر بجوار كل راكب في الأتوبيس والسيارات الكهربائية، والالتزام بعدد ٢ راكب بحد أقصى في الليموزين.
 - عدم السماح للركاب بالجلوس في المقاعد الأمامية بالليموزين والسيارات الكهربائية.
- توفير مطهرات ومعقات الأيدي، وإجراء التنظيف والتعقيم المستمر والتهوية الجيدة قبل وبعد كل رحلة.
 - التزام الركاب والسائقين بارتداء الكمامة طوال الوقت أثناء الرحلة.

تاسعاً: برامج زحفيز منظمي الرحلات

- ١. إلغاء التأشيرات السياحية للوافدين على رحلات الطيران إلى المحافظات السياحية حتى ٣١ أكتوبر ٢٠٢٠.
 - ٢. مد العمل ببرنامج تحفيز الطيران الحالي حتى ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٠.
 - ٣. منح تخفيض على أسعار وقود الطائرات لتصل القيمة الإجمالية للتخفيض إلى ١٠ سنت على الجالون.
- منح شركات الطيران المباشر إلى المحافظات السياحية تخفيض بنسبة ٥٠٪ على رسوم الهبوط والإيواء في المطارات حتى ٣١ أكتوبر ٢٠٢٠.
- ٥. منح تخفيض بنسبة ٢٠٪ على رسوم الخدمات الأرضية المقدمة في المطارات المصرية في المحافظات السياحية
 حتى ٣١ أكتوبر ٢٠٢٠.
- ٦. منح تخفيض بنسبة ٢٠٪ على أسعار تذاكر دخول كافة المواقع الأثرية والمتاحف التابعة للمجلس الأعلى
 للآثار وتصاريح الزيارة للسائحين القادمين من الخارج على خطوط شركتي مصر للطيران وآير كايرو.

للاستفسار: ١٩٦٥٤

Inquire@tourism.gov.eg



LIFE, PROSPERITY, HEALTH

REGULATIONS FOR THE RESUMPTION OF TOURISM TO EGYPT



egypt

Same Great Feelings

Table of Contents —	
Introduction	3
I. Pre-travel Precautionary Measures	1
a) Pre-boarding	4
b) On-board Egyptian Airlines	4
c) Arrival at Egyptian Airports	4
II. General Regulations for Hospitality Establishments, Archaeological Sites, and Museums	5
Operation Regulations	
Cleaning and Disinfection	5 5
Toilets	5
Elevators	5
III. Hygiene and Safety Measures for Staff Members of Hospitality Establishments, Archaeological Sites and Museum	s 6
IV. Hotels Regulations	6
1- Receiving Guests	6
2- Accommodation	6
3- Gym and Health Clubs	7
4- Swimming Pools and Beaches in Hotels	7
5- Casinos	7
6- Parties and Social Events	7
7- Clinics and Hospitals	7
8- Dealing with Tourists, in Hotels, Who Test Positive with COVID-19	7
V. Restaurants (inside and outside Hotels)	8
1- Dining Hall	8
2- Kitchens	9
VI. Regulations of Tourist Activities	9
1- Diving and Water Sports Activities	9
2- Tourist Commodities Shops	11
VII- Regulations for the Means of Transportation for Tourists	
(Bus, Limousine, Golf Cars)	11
VIII. Regulations for Visiting Archaeological Sites and Museums -	11
IX. Incentives for Tour Operators	12









Introduction

Egypt is looking forward to the safe return of inbound tourism. The Ministry of Tourism and Antiquities, in coordination with the Ministry of Civil Aviation, the Ministry of Health and Population, and the Egyptian Tourism Federation has put forward this guide for outlining the hygiene safety regulations in hospitality establishments, tourism activities, archeological sites, museums, airports and onboard Egyptian aircrafts

After the abrupt halt of international tourism and travel due to the spread of COVID-19 worldwide, the Egyptian Government set Hygiene Safety Regulations in compliance with the recommendations of the World Health Organization (WHO), and a "Hygiene Safety Certificate" has been approved as a pre-requisite for hospitality establishments, tourism activities, archeological sites and museums to resume their operations and receive visitors. Egypt has set a timeline for resumption of tourism in light of the newly set regulations. This was preceded by complete disinfection of all hospitality establishments (hotels and restaurants), archaeological sites and museums, conducting necessary training and awareness programs for employees and workers in the tourism sector.

On May 15, 2020, Egypt started to gradually re-open hotels and resorts that have obtained the "Hygiene Safety Certificate", to receive domestic tourism, with a maximum occupancy rate of 25%. The occupancy rate was then increased to 50% on June 1, 2020.

In cooperation with the Tourism Chambers and international consulting firms specialized in the field of hygiene, MoTA conducts regular inspections of certified hospitality establishments to ensure efficient implementation of the set regulations.

As of **July 1, 2020**, Egypt will receive inbound tourism in certified hotels and resorts located in coastal governorates (Red Sea, South Sinai and Matrouh) with maximum occupancy rates of 50%.

Those three governorates have had excellent epidemiological results, in addition to having equipped hospitals (public and private). It is worth mentioning that travel between the three governorates and other governorates in Egypt are not allowed (until further notice).

Museums and archeological sites, closed since the March 23, 2020, will gradually re-open. Regulations for the resumption of Tourism to Egypt mentioned herewith are subject to regular review and update in light of new developments.

I. Pre-travel Precautionary Measures

a) Pre-boarding

• Travelers must have a filled-in copy of the 'Traveler Declaration' form prior to receiving the boarding pass. It includes a questionnaire requesting information on: a)a person's travels in the 14 days prior to visiting Egypt; b)confirmation that the traveler has not shown any symptoms related to COVID-19 in the 14 days prior to travel; c)confirmation that the traveler has not knowingly been in touch with COVID-19 patients in the 14 days prior to travel; d)disclaimer that the traveler will notify the hotel management or doctor should they show any symptoms related to COVID-19 during their stay in Egypt; d)disclaimer that the traveler has a valid international medical insurance that covers their stay in Egypt.

Declaration forms are available at Egyptian tourism companies, their international counterparts, and on this link:

http://egypt.travel/media/2364/declaration_form.pdf

 Only travelers arriving from countries declared by the World Health Organization (WHO) as severely infected with COVID-19 up to the epidemic level, are required to submit a recent PCR test result (done in the source country within a maximum of 48 hours prior to travel date) upon entry to Egypt; the list of those countries will be updated and announced on a regular basis.

b) On-board Egyptian Airlines

- Aircrafts are rigorously disinfected before each flight.
- Wearing face masks inside the aircraft is mandatory (passengers and flight attendants).
- Only dry meals and canned drinks are served.
- Universal Protection Kits containing disinfectants, gloves, and face masks are made available (with spare quantities with the flight crew).
- Distribution of printed publications (newspapers, magazines, etc...) is prohibited onboard.
- A specific area is allocated in the aircraft for passengers with chronic diseases who are unable to wear the face mask for long periods of time.
- The last two rows in the aircraft are allocated to passengers showing symptoms of illness during the flight. A flight attendant will be assigned to attend on them and a separate toilet for their use.

c) Arrival at Egyptian Airports

- Regular sterilization and disinfection of airports is carried out.
- Employees and staff members are to follow all health and safety regulations.
- Wearing face masks is mandatory inside all airport facilities.
- Physical distancing is to be maintained.
- Temperature of all travelers and airport staff is to be checked.
- Disinfection of luggage before being placed on the luggage conveyor belt.

II. General Regulations for Hospitality Establishments, Archaeological Sites, and Museums

Operation Regulations

- Obtaining the "Hygiene Safety Certificate" given by the Ministry of Tourism and Antiquities in coordination with the Ministry of Health and Population and the relevant Tourism Chamber, and complying with the new set regulations, are prerequisites for hospitality establishments to operate.
- Regular monitoring of hospitality establishments will be carried out by joint committees between the Ministry of Tourism and Antiquities, the relevant Tourism Chamber, and international consulting firms specialized in the field of hygiene.
- Violating any of the set regulations will result in the suspension of the establishment's license.
- The manager of the hospitality establishment will sign a declaration of commitment to the set regulations, and any violation will result in severe penalties.
- Information of the hygiene and safety regulations will be made available to all guests and visitors of the establishment.

Cleaning and Disinfection

- Regular disinfection of all public places and all touch points is carried out.
- Hand sanitizers are provided in all places.
- Regular cleaning of furniture and fabrics in hotels and tourism establishments is carried out.
- Proper ventilation is maintained, in addition to compliance with the requirements of the Ministry of Health and Population regarding central air conditioning.
- Safe disposal of waste according to the guidelines of the Ministry of Health and Population, and the Ministry Environment is a must.
- · Disinfection of laundry sinks is carried out daily.

Toilets

- Regular disinfection of toilets and all touch points and is carried out.
- Proper ventilation is maintained.
- Sanitizers and liquid soap are constantly available.
- Only paper towels are provided.
- Only trash cans with foot pedals are provided.

Elevators

- Physical distancing inside elevators is maintained with floor signs.
- Elevator attendants and guests must wear face masks inside the elevator.
- Regular disinfection of elevators and all touch points inside it is carried out.

III. Hygiene and Safety Measures for Staff Members of Hospitality Establishments, Archaeological Sites and Museums

- Hospitality establishments operate with a maximum of 50% of their total workforce (until further notice).
- Staff members in coastal governorates are quarantined after returning from their leave and there is an interval of at least (60) days between leaves.
- Staff members will have their temperatures checked daily.
- Separate housing is provided for staff members of the hotel, taking into consideration physical distancing, and providing isolation areas for suspected or confirmed COVID-19 cases among staff members (mild cases only).
- Staff members with contagious or chronic diseases are not to be employed.
- Staff members are trained and educated on symptoms and preventive measures of COVID-19.
- · The hotel management should be immediately notified in case any staff member or guest shows symptoms of COVID-19.
- Staff members are provided with personal protection equipment (including sanitizers, masks, etc...).
- Wearing face masks during working hours is mandatory.

IV. Hotels Regulations

1- Receiving Guests

- Guests will have their temperatures checked every time they enter the hotel.
- Luggage is disinfected before check-in.
- Floor signs are placed to maintain physical distancing.
- Electronic payment is encouraged.

2- Accommodation

- Room capacity is 2 adults + 2 children (less than 12 years old).
- Personal Protection Kits (containing personal protective equipment such as masks, gloves, and hand sanitizers) are provided in rooms for each guest.
- Rooms are disinfected and properly ventilated for 12 hours between check-out and checkin.
- · Rooms and bathrooms are properly ventilated and disinfected daily.
- Furniture and fabrics are disinfected using steam machines.
- Linens and towels are washed at high temperatures.

3- Gym and Health Clubs

- Touch points and surfaces are cleaned and disinfected regularly, and equipment are adequately spaced.
- Showering is not allowed in the gym or health club.
- Use of Jacuzzi, sauna, steam, and massage services is suspended until further notice.

4- Swimming Pools and Beaches in Hotels

- Swimming pools and beaches are open for guests.
- · Regular disinfection of swimming pools is carried out.
- Cleansing the area around the beach and pool (including tables, deck chairs, sunbeds, etc...) after every use, as well as before and after operating hours is carried out.
- Sunbeds are placed 2 meters apart.
- Beach and pool towels are delivered to rooms.
- Recreational activities on beaches and at swimming pools are reduced.

5- Casinos

 Casinos inside hotels are allowed to operate at 50% of their total capacity, maintaining regular disinfection of the area and all touch points, providing personal protection equipment to guests and ensuring safe physical distancing.

6- Parties and Social Events

• Parties, social gatherings and events are not allowed in hotels.

7- Clinics and Hospitals

- Hotels have an on-call doctor and a clinic.
- Well-equipped hospitals (public and private) are in close vicinity.

8- Dealing with Tourists, in Hotels, Who Test Positive with COVID-19

- Tourists should notify the hotel management or doctor immediately in case they show any symptoms of COVID-19.
- Hotel management is to report any positive case detected to the Ministry of Health and Population.
- A designated floor in every hotel (or area within the vicinity) is allocated for the quarantine of minor, non-critical or suspected cases.

- The hotel will cover the cost of lodging, food and drinks of the minor and non-critical cases of tourists testing positive with COVID-19.
- Rooms occupied by guests who test positive with COVID-19, will undergo deep cleaning and disinfection, without ordering the hotel into quarantine.
- Critical cases of tourists testing positive with COVID-19 are taken to the hospital.
- The Ministry of Health and Population will cover the cost of medication and treatment of tourists testing positive with COVID-19 until their full recovery.
- Close contacts sharing room with the positive case will undergo a free medical examination
 by the Ministry of Health and Population, and should adhere to all the precautionary
 measures. They are allowed to stay at the hotel with no extra charges (should they wish to).
- Tourists testing positive with COVID-19 and wish to travel back to their source country do
 so at their own responsibility. They should coordinate with their travel agent and take all the
 precautionary measures set by the Ministry of Health and Population.
- Tourists testing positive with COVID-19 can take an alternative flight in coordination with their travel agent in case of arrival on charter flights. In case of arrival on Egyptian airlines, the alternative flight will be provided (on the same airline initially booked) with no penalty.

V. Restaurants (inside and outside Hotels)

1- Dining Hall

- Queuing at the entrance is reduced by pre-booking (via electronic applications, telephone, or other means).
- Temperature of every guest is checked before entrance.
- Electronic payment is encouraged.
- "Open Buffet" is not allowed. "Served Buffet", however, is allowed keeping safe physical distancing.
- Tables are placed 2 meters apart, with 1 meter between people on the same table with a maximum of 6 per table.
- Using disposable cutlery (as much as possible).
- Hand sanitizers are placed on tables.
- Fabric table cloth is changed and thoroughly washed after each use.
- Shisha is prohibited.
- Parties and social events are not allowed in restaurants.
- · Kids areas are closed.
- Take-away service is allowed maintaining physical distancing. Customers' presence is limited only to order, pay, and then wait outside the restaurant for their order.

2- Kitchens

- Kitchens are thoroughly cleaned, properly ventilated, and disinfected on a daily basis.
- Physical distancing between kitchen workers is maintained.
- Workers should adhere to all hygiene standards (wearing face masks and gloves, and consistently washing hands with soap and water).
- International food safety and quality standards are adhered to.
- Only trash cans with foot pedals are used.

All of the above operating regulations of hotels and restaurants also apply to Eco-lodges.

VI. Regulations of Tourist Activities

1- Diving and Water Sports Activities

A) Staff

- All staff members are trained and educated on symptoms and necessary preventive measures related to COVID-19.
- Temperature of staff members is checked daily.
- · Wearing face masks is mandatory.
- Wearing gloves is a must for all employees working in the cleaning and hygiene department, kitchen, tanks filling station, maintenance and cleaning of the diving gear.
- The interval between vacations for each worker is at least 60 days.

B) Dive, Snorkeling and Water Sports Centers

- Hand sanitizers are provided.
- Disposable pens are used.
- Only staff members and divers are allowed on board.
- Electronic and online payments are encouraged.
- Tables are placed 2 meters apart and chairs are placed 1 meter apart inside training rooms.
- Customers are encouraged to use their own diving and snorkeling gears.
- Regular cleaning of surfaces and touch points is carried out using Sodium Hypochlorite,
 Oxygen Peroxide and alcohol at 70% concentration.
- Multilingual instructional posters for COVID-19 prevention and precautionary measures are placed in different areas.
- A registry of customers and crew onboard is kept.

C) Disinfecting Diving, Snorkeling and Water Sports Gear and Equipment

- All equipment (regulator, mask and snorkel, BCD and diving suit) are disinfected by soaking them in water containing 10% chlorine-containing bleach by adding a quarter cup of chlorine bleach to 4.95 liters of water. If the chorine-containing bleach is 5% concentration ratio, add a half cup of chlorine bleach to 4.9 liters of water.
- All gears are cleaned, sanitized and disinfected after every single use. Used equipment that
 have not been cleaned are kept separate from the clean ones.
- Water sports operations should exchange the equipment frequently to avoid use of the same equipment.
- Customers should not share their gear with others, and they are responsible for cleaning their own gear.
- Equipment used in water sports activities such as in kite surfing, wind surfing, parasailing
 and water skiing are washed with water and left to dry in the sun for over 1 hour.

D) Onboard of Safari or Daily Boats:

- Boats are allowed to operate at 50% of their total guest capacity.
- Guests' temperatures are checked before embarking.
- · Wearing face masks is obligatory.
- Regular cleaning of surfaces and touch points is carried out using chlorine-containing bleach "Sodium hypochlorite", Hydrogen peroxide and alcohol with a 70% concentration ratio.
- Customers are encouraged to use their own towels, cutlery and tableware onboard.
- Disposable cutlery is used.
- Physical distancing is maintained while going in and out of the water. It is not allowed to have more than two people on the stern platform (lower back deck).
- First-aid kits, antipyretics and adequate protective equipment are provided.
- Ordering food onboard is from a set menu (kitchens onboard will follow the above mentioned regulations).

E) Precautionary Measures When a Positive COVID-19 is onboard a Safari Boat or "Liveaboard":

- One cabin is allocated onboard all boats for quarantine, avoiding the cabin where the boat emergency exit is located at the bottom of the "liveaboard".
- If any guest or worker shows any COVID-19 symptoms, they should inform the boat crew and isolate themselves in the designated quarantine cabin immediately.
- Use of ACs inside the boat cabins is minimized in order to allow fresh air to circulate regularly.

2- Tourist Commodities Shops

- Gloves and face masks are provided to customers and disposed of safely.
- Floor signs are placed to maintain physical distancing.
- Signs instructing clients not to touch the exhibits are placed inside the shop.

VII- Regulations for the Means of Transportation for Tourists (Bus, Limousine, Golf Cars):

- Operating with a maximum of 50% capacity, leaving a vacant seat next to each passenger on a bus and in golf cars, with a maximum of 2 passengers in a limousine.
- Passengers are not allowed to sit in the front seats of limousines and golf cars.
- Disinfectants and hand sanitizers are provided, thorough cleaning, disinfection and proper ventilation is carried out before and after each trip.
- Passengers and drivers are obliged to wear face masks at all times during the journey.

VIII. Regulations for Visiting Archaeological Sites and Museums

- Disinfection of archaeological sites and museums is carried out daily, before opening hours, under the supervision of a team of conservators and curators.
- Temperature of workers and employees is checked daily.
- Temperature of visitors is checked before entering the archeological sites and museums.
- Floor signs are placed to maintain physical distancing.

Tourist Groups and Excursions

- 1. Tourist groups shall not exceed 25 people (until further notice). Tour guides are obliged to wear face masks and use wireless microphones inside museums. Headphones are sterilized after each use
- 2. Tourism companies should provide face masks to tourists and their companions.
- 3. Physical distancing is maintained during visits to museums and archaeological sites.
- 4. The maximum number of visitors allowed inside museums and indoor archaeological sites is:
 - 200 visitors per hour in the Egyptian Museum in Tahrir, and 100 visitors per hour in other museums.
 - 10 15 visitors inside any pyramid or tomb (depending on its dimensions).
- 5. Schools, universities and governmental organizations' trips must be pre-notified to archaeological sites and museums management, at least 48 hours prior to the planned visit, with no more than 15 people plus supervisor per trip, and no more than 5 trips per day.

IX. Incentives for Tour Operators

- 1. Tourists arriving directly to Red Sea, South Sinai, Matrouh, Luxor, and Aswan governorates are exempt from visa fees until October 31, 2020.
- 2. The current Aviation Incentive Program is extended until October 29, 2020.
- 3. Aviation fuel prices are reduced by 10 cents per gallon.
- 4. A 50% discount on landing and housing fees in airports of touristic governorates until October 31, 2020 is granted.
- 5. A 20% discount on ground handling fees in airports of touristic governorates until October 31, 2020 is granted.
- 6. Tourists arriving onboard Egypt Air and Air Cairo will enjoy a 20% discount on entry ticket prices to all archaeological sites and museums of the Supreme council of Antiquities.

For further inquiries: 19654

Inquire@tourism.gov.eg